



## Head of Operations Schneesportschule (m/w)

Spannender Karriereschritt für erfahrene SkilehrerInnen mit Managementskills!

Unser Auftraggeber, gelegen in einem renommierten Wintersportort in **top Lage**, ist **eine der führenden Schneesportschulen im Salzburger Land** mit innovativem und umfangreichem Angebot. Für eine langfristige Mitarbeit, auf Wunsch gerne in Jahresanstellung, suchen wir eine(n):

### Head of Operations Schneesportschule (m/w) im Salzburger Land

In dieser Position sind Sie **direkt der Geschäftsführung unterstellt**. **Gemeinsam mit Ihren Teamleitern** verantworten Sie den **gesamten Tagesablauf der höchst professionellen und innovativen Schneesportschule** und zeichnen für die **Einhaltung sämtlicher (sicherheits-)technischer und qualitativer Standards** verantwortlich.

Zu Ihren **weiteren Kernaufgaben** zählen:

- Operative, disziplinarische und administrative Führung des Lehrerteams (rund 120 MitarbeiterInnen)
- Gästebetreuung und im Bedarfsfall Beschwerdemanagement
- Laufende Impulsgebung und aktive Weiterentwicklung von Dienstleistungsqualität und Angebotspalette
- Aktive Steuerung von Zufriedenheit und Loyalität von Gästen und Team
- Cross Selling und Zusatzverkauf
- Stetige (Weiter)Qualifizierung des Teams und Ausbau der Akademie
- Proaktive Mitgestaltung einer herzlichen und professionellen Unternehmenskultur

Ihr **Profil**:

- Abgeschlossene Ausbildung zum staatl. gepr. Skilehrer und Skiführer-Ausbildung
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und starke soziale Kompetenz
- Repräsentatives Auftreten als Führungskraft und Markenbotschafter nach innen und außen
- Verlässlich, belastbar, eigenverantwortlich und lösungsorientiert

Wir wenden uns an **passionierte und verantwortungsbewusste Wintersportler mit unternehmerischem Denken, fundierter Ausbildung und starkem Qualitätsbewusstsein sowie dem Herz am rechten Fleck**. Sehr gute Englischkenntnisse (jede weitere Sprache von Vorteil) runden Ihr Profil ab. Das **Monatsnetto Gehalt** für diese Position liegt bei ab € 2.800,- (6 Tage/Woche) mit einer Ihrer Qualifikation und Erfahrung entsprechenden Überzahlung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Lebenslauf und Zeugnissen an: Nina Beyrl, MA, [recruiting@conos.at](mailto:recruiting@conos.at), Referenznummer 2021324